



Qbuzz

Productvoorwaarden concessie
Groningen - Drenthe 2024

Inhoud

Qbuzz Groningen Drenthe: Abonnementen.....	3
Dalvoordeel Noord-Nederland	3
P+R Abonnement	5
Sterabonnementen Noord-Nederland.....	6
Qbuzz Groningen Drenthe: Losse kaarten.....	10
Buskaartjes	10
Dagkaart.....	11
Dal Dagkaart	12
P+R Kaartje	13
Broezz'n 2023	14
Voorwaarden overeenkomst Qbuzz – consument.....	15

Qbuzz Groningen Drenthe: Abonnementen

Dalvoordeel Noord-Nederland

Artikel 1. Omschrijving en geldigheid

- 1.1 Dalvoordeel Noord-Nederland geeft je recht op 40% korting op saldoreizen in de daluren en in het weekend:
 - op alle bussen van Qbuzz in Groningen en Drenthe
 - op de bussen van Arriva in Friesland
 - op de treinen van Arriva in Groningen en Friesland
- 1.2 Dalvoordeel Noord-Nederland is niet geldig in:
 - treinen van NS en Blauwnet
 - opstappers en regiotaxi's
 - bussen op de Waddeneilanden
- 1.3 Voor Dalvoordeel Noord-Nederland gelden de volgende daluren:
 - weekenden (zaterdag en zondag) en feestdagen de hele dag
 - op werkdagen:
 - voor 7.00 uur en na 9.00 uur op de bussen van Qbuzz in Groningen en Drenthe en de bussen van Arriva in Friesland
 - voor 6.30 uur en na 9.00 uur op de treinen van Arriva in Groningen en Friesland
- 1.4 Dalvoordeel Noord-Nederland is een jaar geldig. Na dit jaar loopt het abonnement automatisch af.
- 1.5 Je kunt het Dalvoordeel Abonnement elke dag van het jaar in laten gaan.
- 1.6 De prijs van het Dalvoordeel Abonnement is € 25,00 per jaar (prijsspeil 2023). Dit bedrag is inclusief 6% btw. Actuele tarieven vind je op qbuzz.nl en arriva.nl.
- 1.7 De korting is van toepassing op de kilometerprijs en het instaptarief (dus op het vervoerbewijs).
- 1.8 Dalvoordeel Noord-Nederland is geldig naast andere kortingen zoals 34% leeftijdskorting voor kinderen en ouderen. Je krijgt dus stapelkorting. Kinderen (4 t/m 11 jaar) en ouderen (65 jaar of ouder) ontvangen hun leeftijdskorting (34%) boven op de korting van het abonnement op het instaptarief en de kilometerprijs.
- 1.9 Het Dalvoordeel Abonnement is geldig voor reizen in de eerste klasse en de tweede klasse, tenzij anders aangegeven.
- 1.10 Met Dalvoordeel kun je bij een overstap verder reizen zonder dat het basistarief opnieuw in rekening wordt gebracht, met als voorwaarden:
 - je stapt binnen 35 minuten over
 - je stapt over op een bus of trein waar het Dalvoordeel Abonnement geldig is
 - je stapt over in de daluren
- 1.11 In alle andere gevallen betaal je bij een overstap opnieuw opstapkosten (en natuurlijk aanvullende kilometerkosten).
- 1.12 Je kunt voor Dalvoordeel Noord-Nederland geen restitutie aanvragen – het is dus niet mogelijk om geld terug te krijgen.

Artikel 2. Aanschaf

- 2.1 Dalvoordeel Noord-Nederland is te koop:
 - in de webshop van Qbuzz (qbuzz.nl) en Arriva
 - in alle verkoopautomaten van Qbuzz en Arriva in Groningen, Drenthe en Friesland
 - bij alle verkooppunten van Qbuzz en Arriva in Friesland en Groningen

Artikel 3. Reisgegevens

3.1 Qbuzz legt reisgegevens vast. Dit gebeurt onder meer om het rechtmatige gebruik van de producten te kunnen controleren voor, tijdens en na de reis. Het privacybeleid van Qbuzz vind je in de OVC Privacyverklaring van Qbuzz op www.qbuzz.nl.

P+R Abonnement

Artikel 1. Omschrijving en geldigheid

- 1.1 Met het P+R Abonnement reis je met 100% korting van de P+R-terreinen P+R Haren, P+R P3/Boumaboulevard, P+R Hoogkerk, P+R Kardinge, P+R Reitdiep en P+R Meerstad naar de centrumzone Groningen (1000) en terug.
- 1.2 Bij het in- en uitchecken binnen de geldigheid van het P+R Abonnement wordt dus geen saldo van je ov-chipkaart afgeschreven.
- 1.3 Het P+R Abonnement is geldig in de bussen Qbuzz in Groningen en Drenthe, met uitzondering van de Buurtbus.
- 1.4 Het P+R Abonnement is alleen online verkrijgbaar, via www.qbuzz.nl.
- 1.5 Het P+R Abonnement is een maandabonnement. Het is geldig van de ingangsdatum tot dezelfde dag van de volgende maand.
- 1.6 Je kunt het P+R Abonnement op elke dag van de maand in laten gaan.
- 1.7 Je kunt het P+R Abonnement niet op 1 ov-chipkaart combineren met het landelijke Altijd Korting abonnement, het OV Voordeel abonnement of een Studentenreisproduct.
- 1.8 Het P+R Abonnement werkt niet op een ov-chipkaart met Reizen op Rekening (zoals NS Flex en business card).

Artikel 2. Ov-chipkaart

- 2.1 Om gebruik te maken van het P+R Abonnement heb je een persoonlijke of anonieme ov-chipkaart nodig.
- 2.2 Je moet zelf zorgen voor een ov-chipkaart. Je ov-chipkaart heeft een geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zegt niets over de geldigheidsduur van het Dal Voordeel Abonnement.
- 2.3 Vergeet niet om altijd in en uit te checken met het P+R Abonnement. Als je vergeet in te checken, heb je geen geldig vervoerbewijs en loop je kans op een boete. Vergeet je uit te checken, dan wordt de korting niet verrekend (zie artikel 3).
- 2.4 Om in te checken met het P+R Abonnement heb je een positief saldo (ten minste € 0,00) nodig op je kaart.
- 2.5 Bij in- en uitchecken bij andere ov-bedrijven dan Qbuzz geldt het Qbuzz Dal Vrij Abonnement niet.

Artikel 3. Tussentijds opzeggen

- 3.1 Je kunt het P+R Abonnement niet tussentijds opzeggen.
- 3.2 Ook Qbuzz kan het P+R Abonnement niet voortijdig beëindigen.

Artikel 4. Reisgegevens

- 4.1 Qbuzz legt reisgegevens vast. Dit gebeurt onder meer om het rechtmatige gebruik van de producten te kunnen controleren voor, tijdens en na de reis. Het privacybeleid van Qbuzz vind je in de OVC Privacyverklaring van Qbuzz op www.qbuzz.nl.

Sterabonnementen Noord-Nederland

Met een Sterabonnement Noord-Nederland reis je voor een vast bedrag een maand of een jaar lang in alle bussen van Qbuzz in Groningen en Drenthe. Het abonnement is ook geldig in de treinen van Arriva op de trajecten Groningen-Roodeschool, Groningen-Delfzijl en Groningen-Veendam-Nieuwschans.

Artikel 1. Omschrijving en geldigheid

- 1.1 De Sterabonnementen Noord-Nederland zijn verkrijgbaar in vol- en kortingstarief. De groepen die recht hebben op korting, zijn kinderen (4 t/m 11 jaar), jeugdigen (12 t/m 18 jaar) en ouderen (65+).
- 1.2 Het Sterabonnement Noord-Nederland kun je op verschillende manieren aanschaffen. Onder andere online, bij oplaadautomaten in winkels en supermarkten en bij servicepunten van vervoerbedrijven.
- 1.3 Het Sterabonnement kun je alleen laden op je persoonlijke ov-chipkaart waar je foto en geboortedatum op staan. Je kunt dus geen Sterabonnement op een anonieme ov-chipkaart of bedrijvenkaart zetten.
- 1.4 Vergeet niet in en uit te checken met een Sterabonnement, anders heb je geen geldig vervoerbewijs en loop je risico op een boete.
- 1.5 Wanneer je in- en uitcheckt in het gebied waar het abonnement geldig is, wordt er geen saldo van de kaart afgeschreven. Wel moet er een positief saldo op de kaart staan (ten minste € 0,00).
- 1.6 Check je in- en/of uit buiten het geldigheidsgebied van je abonnement? Dan betaal je wel voor het deel van de reis dat buiten dit gebied valt. In dat geval wordt er automatisch saldo of een ander reisproduct bij je in rekening gebracht. Reis je op saldo? Dan betaal je voor de afstand die je reist buiten het geldigheidsgebied een bedrag per kilometer plus het basistarief.
- 1.7 Je kunt het abonnement elke dag van het jaar in laten gaan.
- 1.8 Je kunt het Sterabonnement niet op 1 ov-chipkaart combineren met het landelijke Altijd Korting Abonnement, het OV Voordeel Abonnement of een Studentenreisproduct.
- 1.9 Het Sterabonnement werkt niet op een ov-chipkaart met Reizen op Rekening (zoals NS Flex en business card).

Artikel 2. Gebied: waar is het Sterabonnement Noord-Nederland geldig?

- 2.1 Je bepaalt zelf het gebied waar je abonnement geldig is. Dit gebied hangt af van de centrumzone en de sterwaarde waarvoor je kiest.
- 2.2 De geldigheidsgebieden van het Sterabonnement per sterwaarde:
 - 1 ster: 1 zone (alleen geldig in de centrumzone)
 - 2 ster: de centrumzone + 1 volgende aangrenzende zone, in alle richtingen
 - 3 ster: de centrumzone + 2 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen
 - 4 ster: de centrumzone + 3 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen
 - 5 ster: de centrumzone + 4 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen
 - 6 ster: de centrumzone + 5 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen
- 2.3 Binnen deze zones en binnen het geldigheidsgebied van het Sterabonnement is het abonnement alleen te gebruiken op de bussen van Qbuzz, en op de genoemde treinen van Arriva.

Artikel 3. Betalen

- 3.1 Met een Ster-jaarabonnement reis je 12 maanden voor de prijs van 10 maanden. Je kunt een Ster-jaarabonnement in termijnen betalen. Je betaalt dan de 1e termijn direct bij aanschaf van het abonnement; de andere 9 termijnen gaan via automatische incasso.
- 3.2 Als je je Ster-jaarabonnement in termijnen wilt betalen, moet je een contract ondertekenen. Hiermee machtigt je het vervoerbedrijf om de termijnbedragen automatisch af te schrijven van je Nederlandse bankrekening. Naast je persoonlijke ov-chipkaart moet je daarbij ook een geldig identiteitsbewijs laten zien en je bankpas. Die bankpas moet van een rekening zijn die automatische afschrijvingen toestaat.
- 3.3 Als je Ster-jaarabonnement ingaat op de 1e t/m 15e van een maand, vindt de afschrijving plaats rond de 8e van de maand. Gaat je jaarabonnement in op de 16e t/m 31e van een maand, dan vindt de afschrijving plaats rond de 28e van de maand.
- 3.4 Je betaalt het abonnementsgeld vooruit.
- 3.5 Bij niet-tijdige betaling (als de automatische incasso mislukt en als de betaling is uitgebleven na een herinnering/aanmaning) wordt je abonnement geblokkeerd op je ov-chipkaart. Je hebt dan geen recht op geldteruggave of schadevergoeding. Het is daarna ook niet meer mogelijk om de blokkade op te heffen.
- 3.6 Bij niet-tijdige betaling kan het vervoerbedrijf de vordering voor de maandtermijn aan een incassobureau overdragen, zonder je daar verder over te informeren. Zolang je een betalingsachterstand hebt, krijg je geen nieuw jaarabonnement dat je in termijnen kunt betalen.
- 3.7 Betaal je stelselmatig te laat (als de automatische incasso's steeds mislukken) of is je rekening structureel geblokkeerd voor automatische incasso? Dan mag het vervoerbedrijf dat het abonnement heeft verkocht, het jaarabonnement per direct en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden.
- 3.8 Naast de abonnementsgelden komen de kosten die de vordering met zich meebrengt voor jouw rekening. Dat geldt voor gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 4. Wijzigingen

- 4.1 Voor de ingangsdatum of tijdens de looptijd van je Sterabonnement kun de centrumzone kosteloos wijzigen op het hoofdstation van Groningen, het station in Assen of het station in Emmen. De begin- en einddatum van je abonnement blijven dan hetzelfde.
- 4.2 Abonnementen met een verkeerde ingangsdatum kunnen ná de ingangsdatum niet meer worden omgewisseld.
- 4.3 Veranderen je persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld je adres)? Dan moet je de wijziging zo snel mogelijk doorgeven aan het vervoerbedrijf waar je het Sterabonnement hebt gekocht. Dit kan via de website van het vervoerbedrijf of via de telefonische Klantenservice.
- 4.4 De sterwaarde van het Sterabonnement kan tijdens de looptijd niet worden verhoogd of verlaagd. Je kunt wel je maandabonnement tussentijds opzeggen op het Servicepunt op het hoofdstation van Groningen, het station in Assen of het station in Emmen) en ter plekke een nieuw maandabonnement aan te schaffen. In dat geval kun je de kosten verrekenen als de waarde van de restitutie lager is dan de nieuw ontstane verkoopwaarde.

Artikel 5. Voortijdig/tussentijds stopzetten Sterabonnement door jou

5.1 Je Ster-jaarabonnement kun je tussentijds opzeggen door een e-mailbericht te sturen naar backoffice@qbuzz.nl met daarin:

- het verzoek tot opzegging
- je naam
- je adres
- je ov-chipkaartnummer
- je IBAN (bankrekeningnummer)

5.2 Er wordt dan een tegoedbon aangemaakt die je af kan halen bij een oplaadpunt. Pas als je dit hebt gedaan, is de tussentijdse opzegging definitief.

5.3 Bij tussentijdse opzegging van je Ster-jaarabonnement kun je in veel gevallen geld terugkrijgen. In de tabel hieronder zie je wat Qbuzz terugbetaalt, afhankelijk van het moment van opzeggen:

Dag van tussentijdse opzegging	Restitutie (geld terug)
Voor of tijdens de 1 ^e en 2 ^e dag van geldigheid (=ingangsdatum)	100% - € 5,00
3 ^e t/m 32 ^e dag van geldigheid	90% - € 5,00
33 ^e t/m 62 ^e dag van geldigheid	80% - € 5,00
63 ^e t/m 92 ^e dag van geldigheid	70% - € 5,00
93 ^e t/m 122 ^e dag van geldigheid	60% - € 5,00
123 ^e t/m 152 ^e dag van geldigheid	50% - € 5,00
153 ^e t/m 182 ^e dag van geldigheid	40% - € 5,00
183 ^e t/m 212 ^e dag van geldigheid	30% - € 5,00
213 ^e t/m 242 ^e dag van geldigheid	20% - € 5,00
243 ^e t/m 272 ^e dag van geldigheid	10% - € 5,00
273 ^e t/m 366 ^e dag van geldigheid	€ 0,00

5.4 Je Ster-maandabonnement kun je tussentijds opzeggen op het Servicepunt op het hoofdstation te Groningen, het station te Assen of het station te Emmen. Je abonnement wordt daar dan van je ov-chipkaart gehaald. Pas wanneer dat gebeurd is, is de tussentijdse opzegging definitief.

5.5 In de tabel hieronder zie je wat Qbuzz terugbetaalt voor je Ster-maandabonnement, afhankelijk van het moment van opzeggen:

Dag van tussentijdse opzegging	Restitutie
Voor of tijdens de 1 ^e en 2 ^e dag van geldigheid (=ingangsdatum)	100% - € 5,00
3 ^e en 4 ^e dag van geldigheid	80% - € 5,00
5 ^e en 6 ^e dag van geldigheid	60% - € 5,00
7 ^e en 8 ^e dag van geldigheid	40% - € 5,00
9 ^e dag van geldigheid	20% - € 5,00
10 ^e en latere dag van geldigheid	€ 0,00

Artikel 6. Voortijdig/tussentijds stopzetten Sterabonnement door Qbuzz

- 6.1 Qbuzz mag het abonnement opzeggen dat je bij Qbuzz hebt aangeschaft, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid. Er geldt dan een opzegtermijn van minimaal 1 maand.
- 6.2 Qbuzz mag het abonnement per direct opzeggen bij niet-tijdige voldoening van betaaltermijnen. De gemaakte kosten worden verhaald conform de Wet Incassokosten.
- 6.3 Qbuzz brengt je op de hoogte van eventuele opzegging via het e-mailadres dat bij Qbuzz bekend is.

Artikel 7. Privacy

- 7.1 Bij het aanvragen van een ov-chipkaart, de aanschaf van een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens verwerkt. Deze gegevens zijn onder andere nodig voor de uitvoering van de overeenkomst die met je is gesloten.
- 7.2 De persoonlijke ov-chipkaart schaf je aan bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens die bij je kaart horen. Daaronder vallen bijvoorbeeld ook beëindiging en blokkering bij verlies en diefstal.
- 7.3 Het Sterabonnement Noord-Nederland koop je bij het vervoerbedrijf zelf (Qbuzz of Arriva)
- 7.4 Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die gekoppeld zijn aan je abonnement en je reisgegevens. Voor deze verwerking is het privacybeleid van het vervoerbedrijf van toepassing.

Artikel 8. Vervoervoorwaarden

- 8.1 Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing (voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels voor de Regio Abonnementen).

Qbuzz Groningen Drenthe: Losse kaarten

Buskaartjes

- € 3,05 Buskaartje
Geldig binnen 2 zones of stad tot 1 uur na aanschaf.
 - € 6,10 Buskaartje
Geldig binnen 5 zones (incl. instapzone) tot 1,5 uur na aanschaf.
 - € 9,15 Buskaartje
Geldig binnen 8 zones (incl. instapzone) tot 2 uur na aanschaf
 - € 12,20 Buskaartje
Geldig voor 9 zones of meer (incl. instapzone) tot 2,5 uur na aanschaf
-
- Geldig voor 1 persoon.
 - Per volwassene reizen maximaal 3 kinderen van 4 t/m 11 jaar gratis mee. Kinderen t/m 3 jaar reizen altijd gratis mee.
 - Geldig in alle bussen van Groningen en Drenthe.
 - Geldig op de dag van aanschaf.
 - Bij controle overhandigen.
 - Bij overstap de barcode op het kaartje scannen onder de kaartlezer bij in- en uitstappen.

Dagkaart

- De hele dag geldig op de datum vermeld op het kaartje of e-ticket.
- Geldig voor 1 persoon.
- Per volwassene reizen maximaal 3 kinderen van 4 t/m 11 jaar gratis mee. Kinderen t/m 3 jaar reizen altijd gratis mee.
- Geldig in alle bussen van Groningen en Drenthe inclusief de Nachtbussen.
- Bij controle overhandigen.
- Bij overstap barcode op het kaartje scannen onder de kaartlezer bij in- en uitstappen.
- Dagkaart in de vorm van een e-ticket (gekocht in de webshop) altijd scannen bij in- en uitstappen.

Dal Dagkaart

- De Dal Dagkaart is geldig in alle bussen van Groningen en Drenthe, inclusief de Nachtbussen.
- De Dal Dagkaart is geldig voor 1 persoon en te koop bij de chauffeur en online.
- De Dal Dagkaart is geldig op de datum die vermeld is op het (e-)ticket. De Dal Dagkaart is geldig tot einde dienstregeling van dezelfde dag. Dit kan ook na 0.00 uur zijn
- De Dal Dagkaart is op maandag t/m vrijdag geldig na 9.00 uur 's ochtends en in het weekend en in de vakantieperiode de hele dag.
- Per volwassene reizen maximaal 3 kinderen van 4 t/m 11 jaar gratis mee. Kinderen t/m 3 jaar reizen altijd gratis mee.
- De Dal Dagkaart in de vorm van een e-ticket (gekocht in de webshop) moet je altijd scannen bij in- en uitstappen.
- Bij een overstap moet je de barcode op de Dal Dagkaart scannen onder de kaartlezer bij in- en uitstappen.
- De Dal Dagkaart moet je bij controle laten zien.
- Het is niet mogelijk om geld terug te krijgen voor een niet gebruikte Dal Dagkaart.

Qbuzz legt reisgegevens vast. Dit gebeurt onder meer om het rechtmatige gebruik van de producten te kunnen controleren voor, tijdens en na de reis. Het privacybeleid van Qbuzz vind je in de OVC Privacyverklaring van Qbuzz op www.qbuzz.nl.

P+R kaartje

- Een P+R kaartje is de hele dag geldig voor 1 retour (2 ritten van maximaal 1 uur) tussen de P+R-terreinen van de gemeente Groningen, de stad Groningen en P+R Leek.
- Een P+R kaartje is geldig voor maximaal 5 reizigers die samen reizen en tegelijk instappen.
- Overstappen binnen de stad is toegestaan.
- Een P+R kaartje is alleen geldig op de datum vermeld op het kaartje of e-ticket.
- Bij controle moet je je P+R kaartje overhandigen.
- Bij overstap moet je de barcode op het P+R kaartje scannen onder de kaartlezer bij in- en uitstappen.
- Een P+R-kaartje in de vorm van een e-ticket (gekocht in de webshop) moet je altijd scannen bij in- en uitstappen.

Broezz'n 2023

- Broezz'n is geldig in het weekend, tijdens de voorjaarsvakantie, meivakantie, herfstvakantie, kerstvakantie, zomervakantie, in de maanden juli en augustus, Goede Vrijdag, tweede paasdag, tweede pinksterdag, Hemelvaartsdag, de dag na Hemelvaart.
- Broezz'n is de hele dag geldig op de datum vermeld op het e-ticket.
- Broezz'n is geldig voor 2 personen.
- Per volwassene reizen maximaal 3 kinderen van 4 t/m 11 jaar gratis mee. Kinderen t/m 3 jaar reizen altijd gratis mee.
- Broezz'n is geldig in alle bussen van Groningen en Drenthe, inclusief de nachtbussen.
- Bij controle moet je je Broezz'n overhandigen.
- Bij overstap moet je de barcode scannen onder de kaartlezer bij in- en uitstappen.

Voorwaarden overeenkomst Qbuzz – consument

Burgerlijk Wetboek Boek 6

Geraadpleegd op 27-06-2022.

Geldend van 28-05-2022 t/m heden

Artikel 230m

1. Voordat de consument gebonden is aan een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkoopprijs, dan wel aan een daartoe strekkend aanbod, verstrekt de handelaar de consument op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie:
 - a. de voornaamste kenmerken van de zaken of de diensten, in de mate waarin dit gezien de gebruikte drager en de zaken of diensten passend is;
 - b. de identiteit van de handelaar, zoals zijn handelsnaam;
 - c. het geografische adres waar de handelaar gevestigd is en het telefoonnummer en e-mailadres van de handelaar en, indien de handelaar andere vormen van online communicatie verstrekt waarmee de consument de schriftelijke correspondentie met de handelaar, waaronder de datum en het tijdstip van dergelijke correspondentie, op een duurzame gegevensdrager kan bewaren, gedetailleerde informatie over deze andere vormen, alsmede, indien van toepassing, het geografische adres en de identiteit van de handelaar namens wie hij optreedt;
 - d. wanneer dat verschilt van het overeenkomstig onderdeel c verstrekte adres, het geografische adres van de bedrijfsvestiging van de handelaar, en indien van toepassing dat van de handelaar voor wiens rekening hij optreedt, waaraan de consument eventuele klachten kan richten;
 - e. de totale prijs van de zaken of diensten, met inbegrip van alle belastingen, of, als door de aard van de zaak of de dienst de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de manier waarop de prijs moet worden berekend, en, in voorkomend geval, alle extra vracht-, leverings- of portokosten en eventuele andere kosten of, indien deze kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, het feit dat er eventueel dergelijke extra kosten verschuldigd kunnen zijn. In het geval van een overeenkomst voor onbepaalde duur of een overeenkomst die een abonnement inhoudt, omvat de totale prijs de totale kosten per factureringsperiode. Indien voor een dergelijke overeenkomst een vast tarief van toepassing is, omvat de totale prijs ook de totale maandelijkse kosten. Indien de totale kosten niet redelijkerwijze vooraf kunnen worden berekend, wordt de manier waarop de prijs moet worden berekend, medegedeeld;
 - f. de kosten voor het gebruik van middelen voor communicatie op afstand voor het sluiten van de overeenkomst wanneer deze kosten op een andere grondslag dan het basistarief worden berekend;
 - g. de wijze van betaling, levering, uitvoering, de termijn waarbinnen de handelaar zich verbindt de zaak te leveren of de diensten te verlenen en, voor zover van toepassing, het klachtafhandelsbeleid van de handelaar;
 - h. wanneer een recht van ontbinding van de overeenkomst bestaat, de voorwaarden, de termijn en de modaliteiten voor de uitoefening van dat recht overeenkomstig artikel 230o, alsmede het modelformulier voor ontbinding opgenomen in bijlage I, deel B, van de richtlijn;
 - i. voor zover van toepassing, het feit dat de consument de kosten van het terugzenden

- van de zaken zal moeten dragen in geval van uitoefening van het recht van ontbinding en, voor een overeenkomst op afstand, indien de zaken door hun aard niet per gewone post kunnen worden teruggezonden, de kosten van het terugzenden van de zaken;
- j. ingeval de consument zijn recht van ontbinding uitoefent nadat hij een verzoek overeenkomstig artikel 230t lid 3 of artikel 230v lid 8 heeft gedaan, dat de consument de handelaar diens redelijke kosten vergoedt overeenkomstig 230s lid 4;
 - k. indien er niet voorzien is in het recht van ontbinding van de overeenkomst, de informatie dat de consument geen recht van ontbinding heeft of, voor zover van toepassing, de omstandigheden waarin de consument afstand doet van zijn recht van ontbinding;
 - l. een herinnering aan het bestaan van de wettelijke waarborg dat de afgeleverde zaak, de digitale inhoud of de digitale dienst aan de overeenkomst moet beantwoorden;
 - m. voor zover van toepassing, het bestaan en de voorwaarden van bijstand aan de consument na verkoop, van diensten na verkoop en van commerciële garanties;
 - n. voor zover van toepassing, het bestaan van relevante gedragscodes, bedoeld in artikel 193a lid 1, onderdeel i, en hoe een afschrift daarvan kan worden verkregen;
 - o. de duur van de overeenkomst, voor zover van toepassing, of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde duur is of stilzwijgend vernieuwd wordt, de voorwaarden voor het opzeggen van de overeenkomst;
 - p. voor zover van toepassing, de minimumduur van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor de consument;
 - q. voor zover van toepassing, het bestaan en de voorwaarden van waarborgsommen of andere financiële garanties die de consument op verzoek van de handelaar moet betalen of bieden;
 - r. voor zover van toepassing, de functionaliteit van een zaak met digitale elementen, digitale inhoud of een digitale dienst met inbegrip van toepasselijke technische beveiligingsvoorzieningen;
 - s. voor zover van toepassing, de relevante comptabiliteit en interoperabiliteit van een zaak met digitale elementen, digitale inhoud of een digitale dienst waarvan de handelaar op de hoogte is of redelijkerwijs kan worden verondersteld op de hoogte te zijn;
 - t. voor zover van toepassing, de mogelijkheid van toegang tot buitengerechtelijke klachten- en geschilbeslechtsprocedures waarbij de handelaar zich heeft aangesloten, en de wijze waarop daar toegang toe is;
 - u. indien van toepassing, dat de prijs is gepersonaliseerd op basis van geautomatiseerde besluitvorming.
2. Bij een openbare veiling kan aan de in lid 1 in onderdelen b, c en d, bedoelde informatieverplichting worden voldaan door de overeenkomstige gegevens van de veilingmeester te verstrekken.
3. Voordat de consument gebonden is aan een overeenkomst op afstand, of een overeenstemmend aanbod, op een onlinemarktplaats, verstrekt de aanbieder van de onlinemarktplaats de consument op een duidelijke en begrijpelijke wijze die passend is voor communicatie op afstand, de volgende informatie:
- a. algemene informatie die beschikbaar wordt gesteld in een specifieke afdeling van de online interface die rechtstreeks en gemakkelijk toegankelijk is vanaf de pagina waarop de aanbiedingen worden gepresenteerd, over de belangrijkste parameters ter bepaling van de rangschikking, bedoeld in artikel 193a lid 1, onderdeel i, van de aanbiedingen die aan de consument worden gepresenteerd als gevolg van de zoekopdracht, en het relatieve belang van die parameters ten opzichte van andere

- parameters;
- b. of de derde die de zaken, diensten of digitale inhoud aanbiedt, al dan niet een handelaar is, op basis van de verklaring van deze derde aan de aanbieder van de onlinemarktplaats;
 - c. wanneer de derde die de zaken, diensten of digitale inhoud aanbiedt, geen handelaar is, dat de uit het Unierecht voortvloeiende consumentenrechtenbescherming niet van toepassing is op de overeenkomst;
 - d. indien van toepassing, de wijze waarop de met de overeenkomst verband houdende verplichtingen worden verdeeld tussen de derde die de zaken, diensten of digitale inhoud aanbiedt en de aanbieder van de onlinemarktplaats, waarbij dergelijke informatie geen afbreuk doet aan de verantwoordelijkheid die de aanbieder van de onlinemarktplaats of de derde-handelaar overeenkomstig het Unierecht of nationale recht heeft met betrekking tot de overeenkomst.